



Praktijkgids Samen beslissen bij beperkte gezondheidsvaardigheden 2023



Samen Beter met Diabetes

Samen beter met diabetes

Doel project

In de eerste lijn ondersteunen we zowel patiënten met diabetes type 2 en laaggeletterdheid als hun zorgverleners bij het proces van samen beslissen. Dit doen we door middel van een persoonsgericht zorgpad met gebruik van uitkomst-informatie. Hiermee willen we (verdere) gezondheidsproblemen en onnodig zorggebruik voorkomen.

Hoogtepunten

Aan het begin van het project gaven zorgverleners en patiënten via focus-groepen waardevolle inzichten. Ze schetsten een duidelijk beeld van de huidige diabeteszorg en benadrukten het projectbelang. Een bijzonder moment was het includeren van de eerste patiënten in het zorgpad. Door hun reacties kwam het project tot leven en konden we het zorgpad stap voor stap verbeteren.

Opvallend was het enthousiasme van alle betrokkenen, of ze nu vanaf het begin meededen of later aansloten. Ook organisaties die ons uitnodigden voor presentaties en bijeenkomsten droegen bij aan de energie. Samen werkten we aan één gezamenlijk doel: de zorg verbeteren voor laaggeletterden met diabetes type 2.

dr. Van der Does (huisarts in huisartsenpraktijk Noordeinde, Rotterdam):

“Het screenen op laaggeletterdheid is absoluut van meerwaarde. Het is echt een eyeopener dat we zo veel laaggeletterden in de praktijk blijken te hebben die onze informatie niet goed begrijpen”

Gerealiseerde producten

- Er is een persoonsgericht zorgpad ontwikkeld voor laaggeletterde patiënten met diabetes type 2. In dit zorgpad zit:
 - Het trainen van zorgverleners met e-learningen over laaggeletterdheid en uitkomst-informatie.
 - Het screenen op laaggeletterdheid via de Set of Brief Screening Questions.
 - Het inzetten van de vragenlijsten PROMIS-10 (algemene gezondheid) en PAID-5 (diabetes distress).
 - Visuele gespreksmaterialen over voeding en gezondheid bij diabetes type 2.

Het pakket is [hier](#) beschikbaar en in VIPlive ingebouwd.

Opgedane leerervaringen

- Een implementatieproject in de eerste lijn is uitdagend en tijdrovend, maar vooral leerzaam. In dit project deden we waardevolle ervaring op met onder andere het integreren van uitkomst-informatie in een huisartsenpraktijk.
- De druk op de zorg is groot en we kampten met een stokkende implementatie en een moeizame opschaling van het zorgpad. We ontdekten dat dit niet betekent dat zorgverleners onwillig zijn om mee te werken, maar dat zorgverleners en patiënten (onbewust) misschien niet klaar waren voor deze nieuwe ontwikkelingen. De implementatie vroeg dus om maatwerk. Daarom was het essentieel om goed te luisteren naar behoeften en struikelblokken, en hierop te anticiperen.
- We leerden dat we flexibel moesten zijn en onze oorspronkelijke implementatie- en opschalingsstrategie moesten durven loslaten. Door open en laagdrempelig te communiceren, evalueren, en onze gezamenlijke doelstellingen en verwachtingen steeds te herhalen, verhoogden we de betrokkenheid en de kans van slagen. Uiteindelijk bleek het screenen op laaggeletterdheid in de praktijk haalbaar én van toegevoegde waarde.

#Trots

We zijn trots op de betrokken zorgverleners die zijn blijven bijdragen aan het project. Dankzij hun inzet en ideeën konden we het zorgpad afstemmen op de praktijk. Dat maakte de implementatie haalbaar en waardevol voor patiënt en zorgverlener. De samenwerking was daarom onmisbaar. We zijn daarnaast trots op de resultaten die we hebben bereikt. Van de ontwikkeling van het zorgpad tot het screenen van de eerste patiënten op laaggeletterdheid. De screening heeft de zorg passend verbeterd en is onderdeel geworden van de standaardzorg.

#Socials

Samen beter met Diabetes helpt patiënten met diabetes type 2 die niet goed kunnen lezen en schrijven om samen te beslissen met hun zorgverleners. #diabetes #samenbeslissen #laaggeletterdheid

Patiënt over de meerwaarde van screenen op laaggeletterdheid: “Medische informatie is nu zo moeilijk. Als het nu eens in normaal Nederlands is, kan ik het ook goed begrijpen”

[Erasmus MC Samenwerkingspartners:](#)
[Huisartsenpraktijk Noordeinde](#)
[Diëtistenpraktijk HRC](#)
[Gemeente Rotterdam](#)
[St Franciscus Gasthuis](#)
[Diabetes Vereniging Nederland](#)
[Stichting Lezen en Schrijven](#)
[Topicus](#)

Meer informatie?
[linkedin.com/company/samen-beter-met-diabetes-type-2-erasmus-mc-project](https://www.linkedin.com/company/samen-beter-met-diabetes-type-2-erasmus-mc-project)

Contactpersonen
Vera Booij
v.booij@erasmusmc.nl

Marein Favejee
m.favejee@erasmusmc.nl